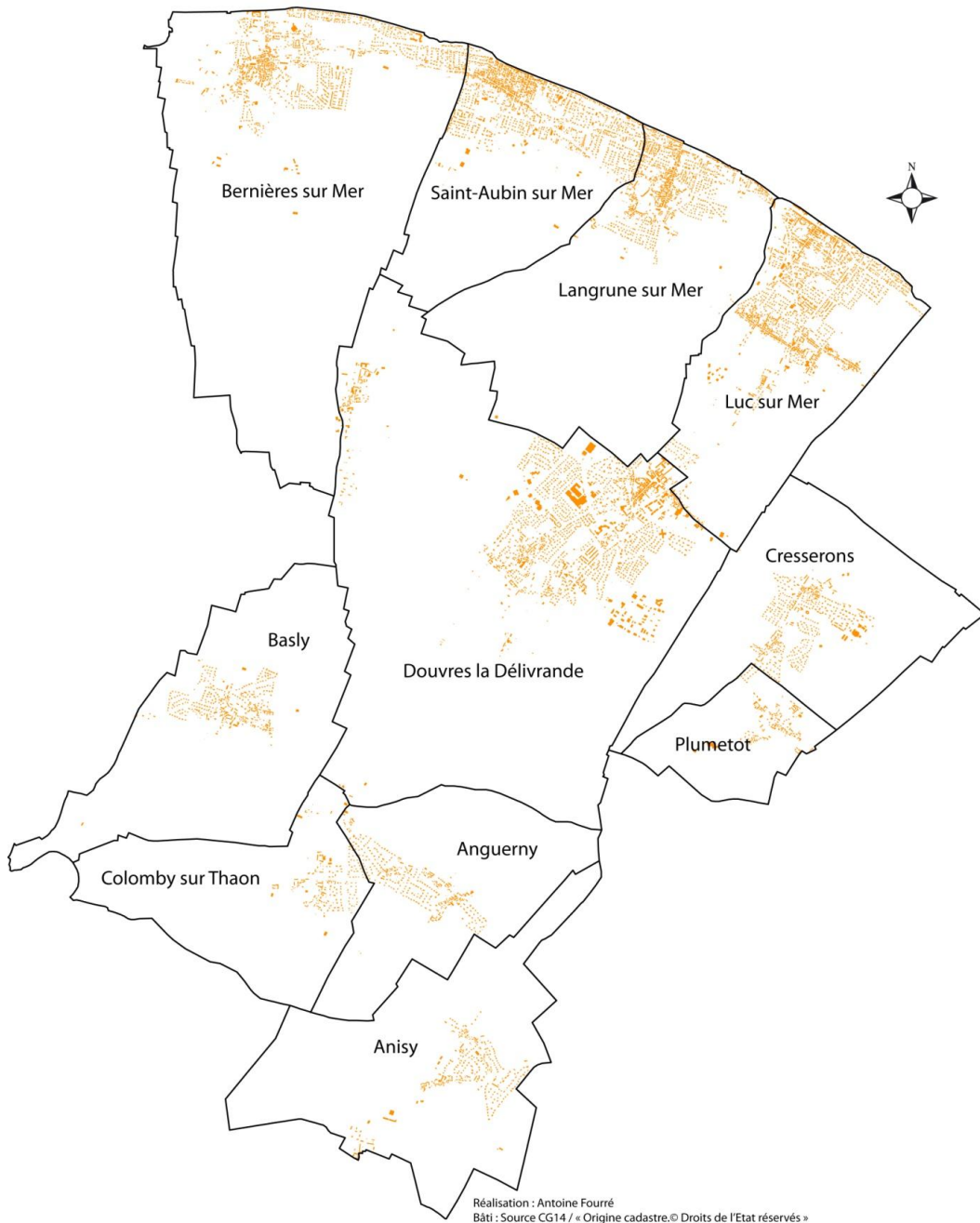




**RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES
CŒUR DE NACRE**

Bilan relais « Mer » et « Terre » Mai 2011

La Communauté de communes COEUR DE NACRE et ses 11 communes



A- Bilan du relais « Mer » (période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2010)

Au 31 décembre, le relais « mer » compte 90 assistantes maternelles réparties sur les 4 communes « mer » :
76 assistantes maternelles sont inscrites au relais soit 84,44%.

1. REPARTITION DU NOMBRE D'AM SUR LE RAM « MER » :

COMMUNE	NOMBRE
Bernières sur mer	30
Langrune sur mer	14
Luc sur mer	24
Saint Aubin sur mer	22
TOTAL	90

15 Asmat(s) en cessation temporaire d'activité. (p12)

Capacité d'accueil : **267 places**

A la Journée	235	soit 405,17 %
Extra scolaire	30	soit 51,72 %
Familial	2	Soit 3,44 %

3 assistantes maternelles sont en demande d'agrément (2 à Bernières et 1 à Luc sur mer).

2. PRISES DE CONTACT AVEC LE RAM

a) Moyens des contacts assistantes maternelles/parents (du 01/05/10 au 31/12/10):

Moyens	Email	Rendez-vous	Téléphone	Visite	Total
Assistants Maternelles	145	8	197	9	359
Parents	71	26	124	14	235
Total	216	34	32	23	594

Le nombre de contact parents sur l'année 2010 a diminué à partir de mai (date d'ouverture du deuxième relais). 449 contacts ont été recensés en 2010 (598 en 2009). Cependant il reste important par rapport aux autres années. Le moyen privilégié reste le téléphone puis le mail.

Le nombre de contacts d'assistantes maternelles a également diminué par rapport à 2009. L'ouverture du second relais explique cette baisse, mais ce chiffre est supérieure à toutes les années précédentes 2009.

b) Motifs des contacts assistantes maternelles/parents :

La majorité des motifs des contacts des parents sont la recherche d'une assistante maternelle et des renseignements sur l'application de la convention collective (contenu et modalités de son application, calcul d'annualisation du salaire de l'assistante maternelle, contrat de travail...), l'inscription aux manifestations du relais.

3. PRESENTATION DES ACTIONS COLLECTIVES

a) Participation du public aux actions collectives :

Le nombre d'ateliers d'éveil a donc été multiplié par deux depuis la création du second ram et permet donc à davantage de personnes d'y participer. Mais le fonctionnement de ces ateliers se fait toujours sur inscription et une seule fois par semaine (possibilité de s'inscrire une seconde fois si des places sont disponibles en appelant la veille).

En 2010, 140 manifestations (ateliers d'éveil, sorties et réunions à thème) ont été proposées sur différents lieux.

89 ateliers d'éveil ont eu lieu (dont 38 à Luc sur mer, 27 à Bernières sur mer, 8 à Saint Aubin, 7 à Langrune sur mer).

35 sorties, visites et spectacles ont été organisés.

16 réunions à thème ont pu également être animées par des intervenants extérieurs et/ou l'animatrice.

Fréquentation des usagers du 01/05/10 au 31/12/10 :

Participation totale des enfants	Participation totale des assistantes maternelles	Participation totale des parents
895	431	101

1427 personnes (enfants, parents et assistantes maternelles) ont fréquentées le relais « mer » entre le 1^{er} mai et le 31 décembre.

Au total dans l'année 2010, on peut noter une participation totale de 2362 personnes qui ont fréquentées le relais (en 2009 les ateliers d'éveil ont eu une participation totale de 2790).

38 assistantes maternelles ont fréquenté en 2010 au moins une fois les manifestations proposées par le relais (participation réelle). Cette participation a augmenté car la création des relais a permis à d'autres ou de nouvelles assistantes maternelles de fréquenter les animations.

La **participation réelle** à ces ateliers est de **143 enfants** pour l'année.

En 2010, les ateliers d'éveil ont une **participation réelle** de **41 parents**.

36 personnes « autres » en 2010 ont participé aux animations proposées par le relais (enfants d'A.M., grands-parents...).

b) Participation aux ateliers d'éveil selon les communes :

Avec le 2nd ram, Bernières accueille toujours un atelier une fois par semaine, Langrune accueille désormais un atelier une fois par mois, Luc deux fois par semaine et Saint Aubin une fois par mois.

Participation totale du 01/05/10 au 31/12/10 :

Communes	Participation assistantes maternelles	Participation enfants	Participation parents	Total Participation
Bernières sur mer	146	290	34	470
Langrune sur mer	35	106	13	154
Luc sur mer	169	376	17	731
Saint aubin sur mer	12	49	13	74

Depuis la création des relais « mer » et « terre », la commune de Luc sur mer accueille les activités du relais « mer » deux fois par semaine, ce qui explique la forte fréquentation. Puis c'est à Bernières sur mer où la fréquentation est importante. L'atelier d'éveil est systématiquement complet sur cette commune.

Malgré le « dédoublement », les demandes pour participer aux ateliers d'éveil continuent d'être importantes. Afin de réguler au mieux le nombre de personnes présentes, optimiser ainsi la qualité de l'accueil et l'organisation matérielle des séances l'inscription aux différentes manifestations du relais est toujours demandée.

Le nombre d'inscriptions par atelier est limité à 25 (enfants et adultes inclus).

La commune de Langrune qui accueille désormais un atelier d'éveil une fois par mois a un fort taux de fréquentation. Le local est très apprécié des usagers (parents, enfants et assistantes maternelles). L'atelier à Saint Aubin sur mer se caractérise par une moindre fréquentation due, peut-être, à la salle moins adaptée à l'accueil de jeunes enfants (grand espace, problème de résonance sonore). Un atelier d'éveil ou des rencontres avec le relais « terre » ont lieu une fois par mois ou tous les deux mois sur cette commune. L'objectif est de continuer à favoriser les liens entre les assistantes maternelles des deux relais.

Ces ateliers du mercredi sont également nécessaires car ils permettent aux parents de venir aux activités du relais.

J'ai privilégié le mardi ou le jeudi (jours des ateliers à Luc) pour faire des actions collectives soit sur Bernières (école, bibliothèque), soit sur Douvres (bibliothèque).

Le contenu des ateliers d'éveil sera développé dans la partie inter-relais « mer » et « terre ».

4. PROJET RAM « MER » :

- Maintien des partenariats existants :

Ecole maternelle de Bernières

Partenariat avec le multi-accueil « Les lucioles » : en 2010, un nouveau projet s'est mis en place avec cette structure collective afin de favoriser les échanges avec d'autres professionnels de la petite enfance. Le relais rencontre l'équipe et les enfants du multi-accueil dans leurs locaux ou à l'inverse ceux-ci viennent dans la salle d'activité du relais.

4 rencontres ont eu lieu : échange et partage autour de la galette, chasse à l'œuf, spectacle partagé « Nougat et Chocolat du théâtre de Zéphyrin (théâtre marionnettes et chansons) et atelier d'éveil autour du goût.

Piscine du chemin vert en inter-relais.

Accompagnement d'un projet à l'initiative de 3 assistantes maternelles qui souhaitent présenter un petit spectacle pour les enfants, parents et collègues lors d'ateliers d'éveil. Plusieurs rencontres des mercredis ont pu donner lieu à deux représentations d'un spectacle avec des marionnettes sur le thème de la ferme sur 2 communes : Luc et Bernières. Ces assistantes maternelles souhaiteraient réitérer au moins une représentation devant le multi-accueil Les lucioles en octobre/novembre.

- Nouveau partenariat depuis création du second ram :
Bibliothèque de Bernières

- Prévu :
Premier contact a eu lieu avec l'école de Langrune pour une action passerelle (relais/école)
Continuer de développer le partenariat avec d'autres écoles maternelles (Luc sur mer et St Aubin sur mer) .

5. UN POINT SUR L'ORGANISATION MATERIELLE :

Le local du quid est apprécié et pratique puisqu'il se situe à côté du bureau. J'ai échangé avec Mme Mottin, Mme Beauruel et Mme Bocquier afin d'essayer d'améliorer les conditions d'accueil de cette salle (petit carrelage qui s'en va et difficile à nettoyer, rideau vieillissant, tabouret avec des punaises qui se retirent). Une solution est à étudier.

Afin de participer à améliorer les conditions favorables à l'accueil de l'enfant aux domiciles des assistantes maternelles, le relais « mer » souhaite continuer de proposer aux enfants, aux assistantes maternelles et aux familles un programme d'animation suffisant ainsi qu'un espace d'information, de dialogue et d'échange. Nous allons maintenant passer au bilan du relais « terre ».

B- Bilan du relais « Terre »

84 assistantes maternelles sont en activité.

1- REPARTITION DU NOMBRE D'AM SUR LE ram « terre » :

COMMUNE	NOMBRE
ANGUERNY	8
ANISY	2
BASLY	17
CRESSERONS	13
DOUVRES LA DELIVRANDE	60
PLUMETOT	1
TOTAL	101

Au 31 décembre 2010, le relais « terre » compte **101 assistantes maternelles réparties sur les 7 communes « terre »**:

55 sont **inscrites** au relais soit 56.44%. Sont inscrits au relais, les assistants(es) maternels(es) qui ont pris contact (par téléphone, courrier, RDV ou en visite) avec l'animatrice pour un renseignement administratif ou une mise à jour de leur disponibilité et/ou les assistants(es) maternels(es) qui participent aux manifestations du R.A.M. (ateliers d'éveil, sorties pédagogiques, séances brico-relais, atelier santé, réunion trimestrielle...).

La capacité d'accueil pour l'ensemble des assistants(es) maternels(es) est de **315 places** dont 270 places à la journée, 39 places en périscolaire, et 6 places en accueil familial.

17 assistantes maternelles sont en cessation temporaire d'activité.

2- PRISES DE CONTACT AVEC LE RAM

a-Moyens des contacts assistantes maternelles/parents :

Moyens	Email	Rendez-vous	Téléphone	Courrier	Total
Assistants Maternelles	171	17	105	9	302
Parents	30	47	98	0	175
Total	201	64	203	9	477

477 contacts de parents (175) et d'assistantes maternelles (302)

b-Motifs des contacts assistantes maternelles/parents :

La majorité des motifs des contacts des parents sont :

Des renseignements sur les contrats de travail et questions administratives
Une recherche d'assistante maternelle
Les inscriptions aux animations proposées par le relais
Puis demande de rendez-vous et excuses absences aux activités.

Les motifs des contacts sont en priorité pour les assistantes maternelles :

Les inscriptions aux manifestations du relais
Des renseignements administratifs (contrat, impôts, retraite...)
Disponibilités.

3-PRESENTATION DES ACTIONS COLLECTIVES

a) Participation du public aux actions collectives :

Le nombre d'ateliers d'éveil a donc été multiplié par deux depuis la création du second ram et permet donc à davantage de personnes d'y participer. Mais le fonctionnement de ces ateliers se fait toujours sur

inscription et une seule fois par semaine (possibilité de s'inscrire une seconde fois si des places sont disponibles en appelant la veille).

1543 personnes (enfants, parents et assistantes maternelles) ont fréquentées le relais « terre ».

Participation des enfants	Participation des assistantes maternelles	Participation des parents	Participation « Autre »	Nombre d'actions collectives
913	494	85	34	78

b) Participation aux ateliers d'éveil selon les communes :

Les **ateliers d'éveils** ont commencé le 4 mai 2010 et sont programmés selon un planning élaboré tous les quatre mois sur quatre communes :

- Le Mardi et le Jeudi, à Douvres la Délivrande, de 9h30 à 11h30 au Centre socio-culturel Louise Jarry (anciennement Ecole Marie Curie).
- Le Mercredi, à Anguerny, de 9h30 à 11h30, une fois tous les 15 jours, dans salle de la mairie.
- Le Vendredi, à Basly, de 9h45 à 11h30, une fois tous les 15 jours, dans la salle du temps de vivre.
- Le Vendredi, à Cresserons, de 9h45 à 11h30, une fois tous les 15 jours, dans la salle de l'école.

Communes	Participation assistantes maternelles	Participation enfants	Participation parents	Participation « Autres »	Total Participation
Anguerny	36	87	4	0	127
Basly	82	140	6	30	258
Cresserons	50	114	1	0	165
Douvres la Délivrande	219	415	23	6	663

La commune de Douvres la Délivrande accueille les activités du relais « terre » deux fois par semaine, ce qui explique la forte fréquentation.

Puis c'est à Basly où la fréquentation est importante (locaux agréables, am qui ne se déplacent pas, ...). L'atelier d'éveil est systématiquement complet sur cette commune.

Malgré le « dédoublement », les demandes pour participer aux ateliers d'éveil continuent d'être importantes et les inscriptions sont indispensables.

Le nombre d'inscriptions par atelier est limité à 25 (enfants et adultes inclus).

Depuis la création du ram « terre » les communes de Basly et Cresserons qui accueillent désormais un atelier d'éveil deux fois par mois.

L'atelier d'Anguerny se caractérise par une moindre fréquentation due, peut-être, à la salle moins adaptée à l'accueil de jeunes enfants (grand espace, ...). Un atelier d'éveil ou des rencontres avec le relais « mer » ont lieu une fois par mois ou tous les deux mois sur cette commune. L'objectif est de continuer à favoriser les liens entre les assistantes maternelles des deux relais.

Ces ateliers du mercredi sont également nécessaires car ils permettent aux parents de venir aux activités du relais.

4- PROJET RAM « TERRE » :

➤ Pour l'année 2011 :

Le relais « terre » souhaite maintenir les partenariats existants avec :
La Bibliothèque de Douvres ;
La Piscine du chemin vert en inter-relais.

➤ Les projets prévus en 2011 :

Un Premier contact a eu lieu avec l'école de Basly afin de mettre en place une action passerelle (relais/école).

Un travail en inter-relais « mer », « terre » et le relais d'Orival doit être mis en place sur le développement psychomoteur. Des réunions à thème, sorties (chasse au trésor...) et l'intervention d'une psychomotricienne lors des ateliers d'éveil seront organisées.

Une Session de recyclage en janvier 2011 est programmée

Création d'un partenariat avec l'ADAJ, l'école de Cresserons et une Association de personnes retraitées.

5- UN POINT SUR L'ORGANISATION MATERIELLE :

Une permanence sur le territoire a lieu le jeudi après-midi dans les locaux de la Communauté de Communes Cœur de Nacre situé 7 rue de l'église à Douvres la Délivrande. Cette permanence est fortement demandée puisque 80% des rendez-vous parents et assistantes maternelles se font sur ce temps. Un bureau fixe sur le territoire permettrait à l'animatrice de proposer au public un accueil de meilleure qualité.

C- Bilan des relais « Mer et Terre »

La volonté des deux relais est de favoriser des animations en commun afin de maintenir la dynamique et favoriser de nouveaux échanges entre les assistantes maternelles des relais.

✓ En 2010 le relais a proposé **divers ateliers** :

→ Activités manuelles : pâte à modeler, pâte à sel, manipulation de graines, jeux d'encastrement, babygym, peinture, atelier autour du goût, encastrement, jeux d'eau, « brico-bébé » en fonction des événements de l'année, jeux libres...

→ Des ateliers d'éveil musical ont été mis en place en deux temps en 2010 par l'animatrice.

→ Libre accès à des livres pendant chaque atelier : Une caisse de livre apportée à chaque atelier permet aux enfants de regarder un livre ou qu'une assistante maternelle ou un parent lui raconte l'histoire. Les livres sont renouvelés régulièrement avec une base constante. Les livres chansons permettent aux enfants de choisir une chanson qu'ils aimeraient écouter et chanter à la fin de l'atelier.

→Continuité des ateliers « échange et partage » qui permettent aux assistantes maternelles de proposer quelque chose lors de l'atelier. Elles peuvent raconter une histoire, chanter une chanson, une comptine, apporter des bricolages faits avec, pour ou par les enfants à leurs domiciles.

✓ Les ateliers d'éveil permettent également de développer et favoriser un **travail en réseau** avec différents partenaires présents sur le territoire géographique du relais ou proche. Ainsi certains ateliers d'éveil ont pu être organisés :

→Des matinées « découverte » à l'école maternelle de Bernières pour les enfants qui fréquentent les ateliers d'éveils et qui rentreront à l'école en septembre. En 2010 4 séances ont eu lieu.

Une première rencontre avec les directrices des écoles de Basly et de Langrune sur mer fin 2010 vont permettre des rencontres relais/école maternelle en juin 2011.

→Un accès à la ludothèque Jijou, à Hérouville Saint Clair où les assistantes maternelles bénéficient d'un compte ouvert sur l'année et peuvent emprunter un jeu ou jouet par mois.

✓**Communication/documentation :**

Afin de créer du lien entre les assistantes maternelles et à leurs demandes, un cahier des « petites annonces » circule entre les différentes communes afin de communiquer des informations autour de la petite enfance (dates de conférences, idées de sortie à faire avec les enfants, échange de matériel de puériculture ou pédagogique...).

En 2010, les animatrices ont continué de proposer lors des ateliers d'éveil certaines revues (« L'assmat » et « Assistantes Maternelles Magazine », en nouveauté l'abonnement à « info-crèche ») afin que les assistantes maternelles puissent les emprunter.

✓**Le partenariat :**

Le relais a des contacts réguliers avec les collectivités locales (mise à disposition de salle, projet en commun, rédaction de communiqué de presse...)

Un travail avec le conseil général est effectué : Rencontre avec les puéricultrices du secteur (réunion à thème, spectacle...). Un suivi des assistantes maternelles est fait avec la secrétaire du conseil général.

Le relais sollicite aussi différents professionnels pour des projets (ateliers d'éveil, professionnalisation de l'assistante maternelle pour des interventions en soirée...).

✓**Actions en inter-relais :**

Bibliothèques de Douvres, Bernières

Ateliers d'éveil en inter-relais « mer » et « terre » sur Anguerny ou Saint Aubin afin de redynamiser ces ateliers

Bébés barboteurs (inter-relais avec 11 ram)

sorties à la ferme en mai et juillet.

Rencontres programmées : réunion à thème sur le contrat de travail, projection du film bébés suivi d'un débat, brico-relais.

✓ Actions pour l'année 2011

Actions déjà réalisées :

Session de recyclage en janvier 2011

Réunion en janvier avec les assistantes maternelles pour l'organisation d'une manifestation courant mai-juin.

réunion d'information sur la prévention des accidents domestiques en février.

Intervention d'une sophrologue en janvier/février/mars.

Manifestation réalisée en collaboration avec les assistantes maternelles (3 réunions de préparation) à l'occasion des 1 an des relais « mer » et « terre » (ce week-end).

En projet :

Travail en inter-relais « mer », « terre » et relais d'Orival sur le développement psychomoteur le 9 juin par l'intermédiaire de réunions à thème, sorties (chasse au trésor en juin ...) et rencontre d'une éducatrice sportive.

Soirée à thème sur le portage en écharpe en projet....

Rencontre avec un intervenant musical pour festivité de la fin de l'année.

Réunion de rentrée en partenariat avec les puéricultrices de la PMI et intervention de Mr LECLERC (anthropologue et thérapeute familial) afin de présenter un projet de réunion/rencontre avec les assistantes maternelles sur leurs pratiques professionnelles.

Conclusion

La création des relais « mer » et « terre » a permis une amélioration du fonctionnement des relais.

Un meilleur suivi des assistantes maternelles et une reprise de contacts avec certaines assistantes maternelles ont pu être effectués. Les animatrices ont pu, par exemple, recontacter par téléphone chacune des assistantes maternelles afin de connaître leurs disponibilités mais aussi communiquer sur les activités du relais.

Le fonds documentaire a été enrichi. De nouveaux abonnements ont été ainsi proposés aux usagers.

Le « journal du relais » a été créé. En 2010 et suite à la demande des assistantes maternelles, les relais ont pu élaborer ce journal des relais dénommé « *Au cœur des Ram* ». Il est composé de différentes rubriques (« fonctionnement des Ram », « Les Relais dans tous leurs états », « Info-réunion », « Racontez moi », « Les p'tit plus »...). Ce document est distribué aux assistantes maternelles et parents lors des ateliers d'éveil ou envoyé par mail à la demande des usagers.

Les animatrices ont eu davantage de temps pour la réflexion, la préparation et la réalisation des projets.

La proposition aux usagers d'interventions de professionnels de la petite enfance et de spectacle a été facilitée. Le coût de ces manifestations a été divisé sur les deux relais.

L'achat de matériel pédagogique pour laisser sur chaque lieu a pu aussi être réalisé.